



## KARTA GWARANCYJNA URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNEGO



**DOMAX SERWIS**  
30-105 Kraków  
ul. Kościuszki 38  
Fax:(012) 292-75-02, Telefon: (012) 292-75-01

Szanowni Państwo,

Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia klimatyzacyjnego prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancyjnymi oraz Instrukcją Obsługi sprzętu. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Gwarantem lub Instalatorem.

#### **WARUNKI GWARANCYJNE:**

1. Niniejsza gwarancja obejmuje urządzenia klimatyzacyjne marki Indesit i jest udzielana przez przedsiębiorstwo **DOMAX SERWIS** s.c. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kościuszki 38 nazywane w dalszej części Gwarantem.
2. Karta gwarancyjna dotyczy wyłącznie sprzętu eksploatowanego na terytorium Polski i jest ważna jeżeli:
  - a) instalacja urządzenia została dokonana przez serwis posiadający autoryzację dystrybutora w zakresie klimatyzacji, co potwierdzone zostało odpowiednią adnotacją w karcie gwarancyjnej; instalacja odbywa się na koszt Użytkownika,
  - b) prawidłowo wypełniono kartę gwarancyjną przez wpisanie nazwy i modelu sprzętu, jego numeru seryjnego oraz daty sprzedaży (bez skreśleń i poprawek), potwierdzonych pieczęcią firmową i podpisem sprzedawcy,
  - c) do karty gwarancyjnej dołączono dowód zakupu.
3. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest coroczne przeprowadzenie minimum 2 przeglądów technicznych urządzenia klimatyzacyjnego, na wiosnę i jesienią. Przeglądy są odpłatne i powinny być wykonywane przez firmę instalującą urządzenie lub Autoryzowany Serwis, co potwierdzone zostało podpisem i pieczęcią.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące począwszy od daty zakupu sprzętu.
5. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy, chyba że dokonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie Użytkownika, w szczególności niewykonania obowiązków wymienionych w punkcie 9.
6. Gwarancja uprawnia do bezpłatnych napraw urządzenia klimatyzacyjnego, polegających na usunięciu wad fizycznych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem punktu 11.
7. Gwarant świadczy usługi gwarancyjne wyłącznie za pośrednictwem Autoryzowanych Serwisów. Wady sprzętu powinny być zgłaszane do firmy instalującej urządzenie lub do Autoryzowanego Serwisu.
8. Zgłoszenie wady sprzętu powinno zawierać:
  - imię, nazwisko, adres, telefon Użytkownika oraz wskazanie miejsca, w którym sprzęt się znajduje,
  - datę zakupu, model, numer seryjny sprzętu,
  - numer karty gwarancyjnej,
  - opis usterki w działaniu sprzętu objętego gwarancją.
9. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady oraz udostępnienia sprzętu autoryzowanemu serwisowi. W przypadku sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnej części.
10. Urządzenia klimatyzacyjne zostały zaprojektowane do pracy w zakresie temperatur określonym w Instrukcji Obsługi. Użytkowanie urządzenia klimatyzacyjnego przy temperaturach zewnętrznych spoza podanego zakresu może spowodować spadek wydajności sprzętu lub jego uszkodzenie, za które gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
11. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do których wykonania Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt (np. instalacja sprzętu),
  - b) usterek powstałych w wyniku postępowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi,
  - c) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu,
  - d) usterek wynikłych z korzystania z usług nieautoryzowanych serwisów lub ingerencji technicznej w sprzęt osób nieuprawnionych w czasie trwania okresu gwarancyjnego,
  - e) czynności należących do obsługi eksploatacyjnej np. konserwacja, wymiana filtrów,
  - f) skutków zdarzeń losowych lub usterek spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych niezależnych od producenta, w tym uszkodzeń transportowych, mechanicznych, chemicznych, termicznych, korozji,
  - g) urządzeń, co do których przed ujawnieniem się wady nie przeprowadzono wymaganych przeglądów technicznych, dokonywanych co najmniej 2 w ciągu każdego roku trwania gwarancji,
  - h) roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia klimatyzacyjnego, jeżeli są one zgodne z parametrami zawartymi w dokumentacji technicznej,
  - i) urządzeń nieposiadających czytelnych numerów seryjnych sprzętu podanych na tabliczce znamionowej.
12. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.

13. W przypadku wezwania serwisu technicznego Użytkownik będzie zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu, gdy okaże się, że sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Użytkownika co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z niewłaściwego korzystania ze sprzętu, w szczególności użytkowania niezgodnego z treścią Instrukcji Obsługi.
14. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. t.j. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Gwarant informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych, wymienionych w punkcie 7 niniejszej gwarancji, w chwili zgłoszenia wady sprzętu, jak również po wykonaniu jego naprawy, jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Użytkownik może wyrazić pisemną zgodę na zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta jego danych osobowych także po wykonaniu naprawy sprzętu na wypadek kolejnych zgłoszeń wad urządzenia objętego gwarancją, w celu tworzenia raportów i akcji promocyjnych przez Gwaranta. Użytkownik ma prawo dostępu do treści przekazanych Gwarantowi danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.
15. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy, wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

## KARTA GWARANCYJNA URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNEGO

Nr

Pieczęć i podpis sprzedawcy

### 1. Dane urządzenia

Model: \_\_\_\_\_

Nr jednostki wewnętrznej: \_\_\_\_\_

Nr jednostki zewnętrznej: \_\_\_\_\_

Data sprzedaży: \_\_\_\_\_

### 2. Montaż

Data montażu urządzenia: \_\_\_\_\_

Pieczęć i podpis instalatora

### 3. Dane użytkownika

Imię i nazwisko/firma: \_\_\_\_\_

Miejsce montażu: \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

**Poniższym podpisem potwierdzam, że nie mam zastrzeżeń do montażu oraz uruchomienia powyższego urządzenia klimatyzacyjnego a także potwierdzam fakt zapoznania się z Instrukcją Obsługi klimatyzatora oraz warunkami gwarancji.**

Data i podpis użytkownika: \_\_\_\_\_

## ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH ORAZ NAPRAW GWARANCYJNYCH

### PRZEGLĄDY OKRESOWE

Data	Pieczęć i podpis serwisanta	Data	Pieczęć i podpis serwisanta

### NAPRAWY GWARANCYJNE

Data	Adnotacje o przebiegu napraw	Pieczęć i podpis serwisanta